

CALDAIE A GAS A CONDENSAZIONE MX SUN PER APPLICAZIONI SOLARI E SISTEMI IBRIDI POMPE DI CALORE CON SISTEMA AD ACCUMULO DI PRIMARIO ED INTEGRAZIONE RISCALDAMENTO

Questi modelli di caldaie sono adatti alle applicazioni previste dal brevetto SUN e contemplano l'utilizzo di un accumulo di acqua primaria. Sono particolarmente indicate per risolvere problemi di stagnazione sugli impianti solari, dovuti a frequenti assenze dell'utilizzatore nel periodo estivo. Il rendimento ciclico di queste applicazioni è estremamente elevato grazie all'integrazione di riscaldamento in presenza di impianti radianti a bassa temperatura.

Nelle soluzioni ibride con pompa di calore garantiscono affidabilità ed efficienza stagionale elevatissima e sono fortemente suggerite in presenza di impianti radianti.

In presenza di impianto fotovoltaico è l'unica soluzione in grado di massimizzare l'utilizzo della fonte elettrica, in quanto l'accumulo è tutto al servizio della PdC. Contrariamente ai modelli di caldaia ibrida, consente il funzionamento contemporaneo di PdC e caldaia.

PIXEL MX SUN

Una gamma di caldaie in grado di gestire direttamente un accumulo di acqua pre riscaldata da una pompa di calore o da una fonte solare o da una fonte a biomasse quali caldaie a legna, caldaie a pellet, ecc...

Per le caldaie, l'impianto a pavimento, e gli altri componenti del sistema SUN vai al sito:

www.arcacaldaie.com o contatta arca@arcacaldaie.com

Per maggiori informazioni potete vedere i nostri filmati andando sul sito:

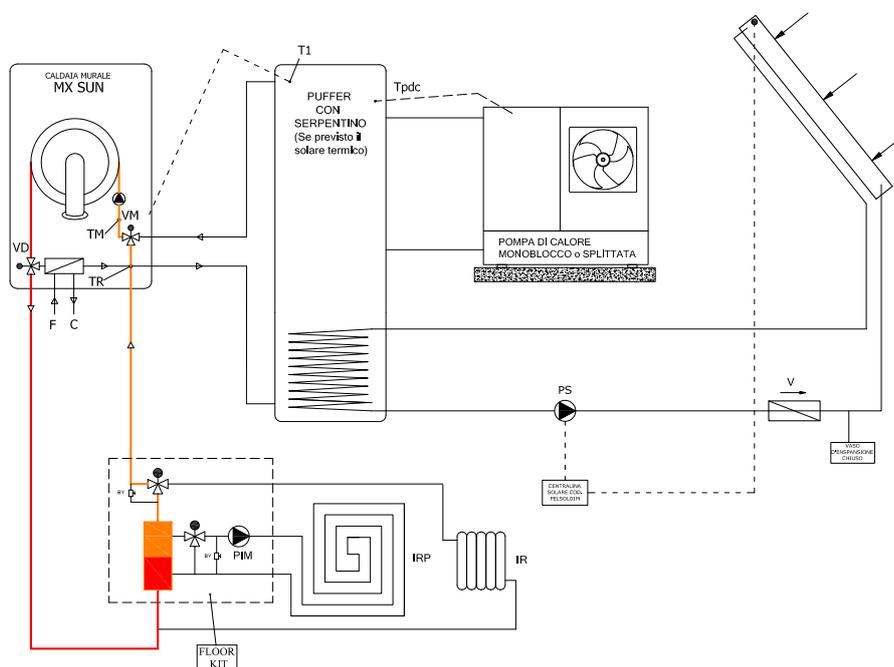
www.arcacaldaie.com e su youtube, all'indirizzo:

<https://youtu.be/cFzFNXBfYQg?si=nWOf-UK3jFji6tR2>

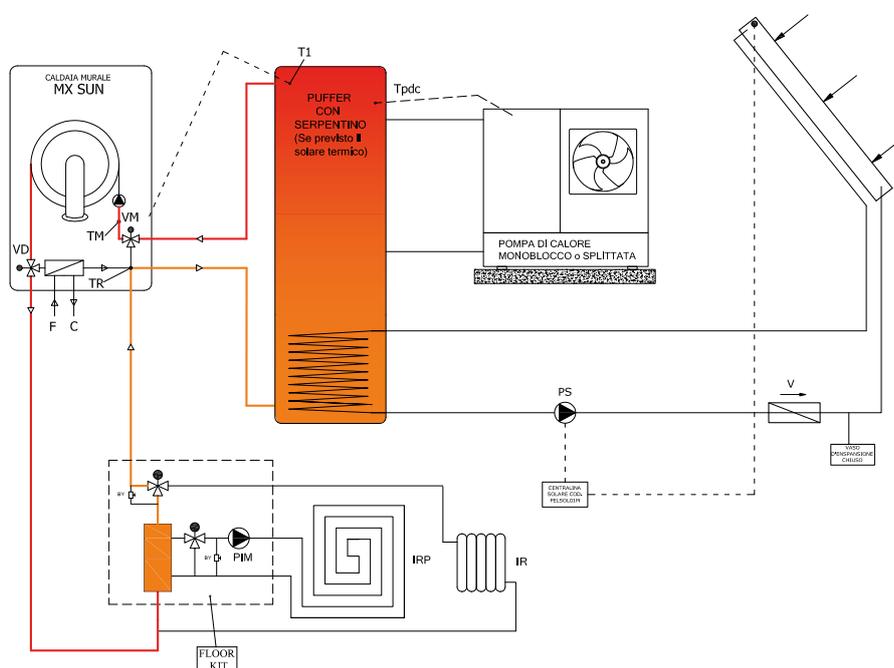
Video sistema SUN



Schema con caldaia in funzione e fonti rinnovabili escluse



Schema con caldaia spenta o accesa e integrazione con fonti rinnovabili attive

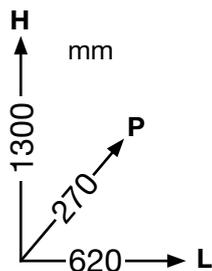


**CALDAIE MURALI A CONDENSAZIONE
ISTANTANEE PREMISCELATE PNEUMATICHE**

**RISCALDAMENTO E PRODUZIONE
ACQUA CALDA SANITARIA**

ESTENSIONE
GARANZIA
PROTETTO
ANNI

Pixel MX IN SUN



Misure
telaio da
incasso

Peso: 39 Kg



COMBinate Istantanee IN SUN Premiscelate DA INCASSO SISTEMA SUN

<p>PIXEL MX 25/30 IN SUN Cod. ECOSUNMX01P</p>	<p>PORTATA TERMICA Pn: 24,1 KW Qnw: 29,9 KW PORTATA TERMICA MIN: 3,7 KW PRODUZIONE ACQUA CALDA (Δt 25°C) Lt/min.: 17,1 Circolatore elettronico a basso consumo Funzione antigelo. Vaso espansione litri 10.</p>	<p>PREZZO € 1.810,00</p>
<p>PIXEL MX 30/35 IN SUN Cod. ECOSUNMX05P</p>	<p>PORTATA TERMICA Pn: 28 KW Qnw: 33,7 KW PORTATA TERMICA MIN: 3,7 KW PRODUZIONE ACQUA CALDA (Δt 25°C) Lt/min.: 19,3 Circolatore elettronico a basso consumo Funzione antigelo. Vaso espansione litri 10.</p>	<p>PREZZO € 2.040,00</p>

Questa soluzione prevede l'accumulo riscaldato dalla fonte rinnovabile separato dalla caldaia ma connesso idraulicamente alla stessa. L'accumulo può essere di sola acqua di circuito primario (consigliato quando c'è la fonte solare termica), o tank in tank quando siamo in presenza di solare fotovoltaico e PdC.

L'apparecchio è predisposto in fabbrica per il funzionamento a Metano G20 e può essere impostato per funzionamento a Propano Commerciale G31 senza la sostituzione di componenti interni

<p>KIT RUBINETTI PER CALDAIA MINI (rub. Gas, rub. Acqua, tuberie)</p>	<p>Cod. ACCMINI32P</p>	<p>PREZZO € 36,00</p>
<p>COMANDO REMOTO per tutti i modelli classe V</p>	<p>Cod. CTR0600NP2</p>	<p>PREZZO € 116,00</p>
<p>TELAIO DA INCASSO PER MX IN SUN</p>	<p>Cod. CAS1650P</p>	<p>PREZZO € 152,00</p>

**AL PREZZO DELLE CALDAIE A CONDENSAZIONE DEVE ESSERE AGGIUNTO QUELLO DEL KIT
ASPIRAZIONE/SCARICO SPECIFICO PER CALDAIE A CONDENSAZIONE A PAG. 82.**

CALDAIE MURALI A CONDENSAZIONE ISTANTANEE PREMISCELATE PNEUMATICHE

RISCALDAMENTO E PRODUZIONE
ACQUA CALDA SANITARIA

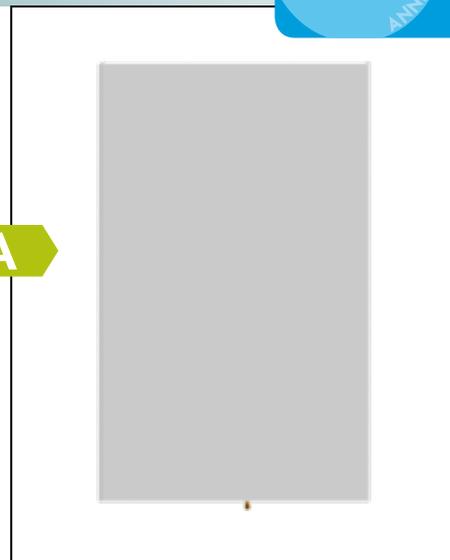
ESTENSIONE
GARANZIA

PROTETTO

ANNI

Pixel

MX ES SUN



H
mm

885

P

270

L Peso: 39 Kg

DIGITAL
TECHNOLOGY

COMBinate Istantanee ES SUN Premiscelate da interno o da esterno sistema SUN

PIXEL MX 25/30 ES SUN Cod. ECOSUNMX01ESP	PORTATA TERMICA Pn: 24,1 KW Qnw: 29,9 KW PORTATA TERMICA MIN: 3,7 KW PRODUZIONE ACQUA CALDA (Δt 25°C) Lt/min.: 17,1 Circolatore elettronico a basso consumo Funzione antigelo. Vaso espansione litri 10.	PREZZO € 1.845,00
PIXEL MX 30/35 ES SUN Cod. ECOSUNMX05ESP	PORTATA TERMICA Pn: 28 KW Qnw: 33,7 KW PORTATA TERMICA MIN: 3,7 KW PRODUZIONE ACQUA CALDA (Δt 25°C) Lt/min.: 19,3 Circolatore elettronico a basso consumo Funzione antigelo. Vaso espansione litri 10.	PREZZO € 2.075,00

Questa soluzione prevede l'accumulo riscaldato dalla fonte rinnovabile separato dalla caldaia ma connesso idraulicamente alla stessa. L'accumulo può essere di sola acqua di circuito primario (consigliato quando c'è la fonte solare termica), o tank in tank quando siamo in presenza di solare fotovoltaico e PdC.

L'apparecchio è predisposto in fabbrica per il funzionamento a Metano G20 e può essere impostato per funzionamento a Propano Commerciale G31 senza la sostituzione di componenti interni

KIT RUBINETTI PER CALDAIA MINI (rub. Gas, rub. Acqua, tuberie)	Cod. ACCMINI32P	PREZZO € 36,00
COMANDO REMOTO per tutti i modelli classe V	Cod. CTR0600NP2	PREZZO € 116,00

AL PREZZO DELLE CALDAIE A CONDENSAZIONE DEVE ESSERE AGGIUNTO QUELLO DEL KIT
ASPIRAZIONE/SCARICO SPECIFICO PER CALDAIE A CONDENSAZIONE A PAG. 82.

CALDAIE MURALI A CONDENSAZIONE ISTANTANEE

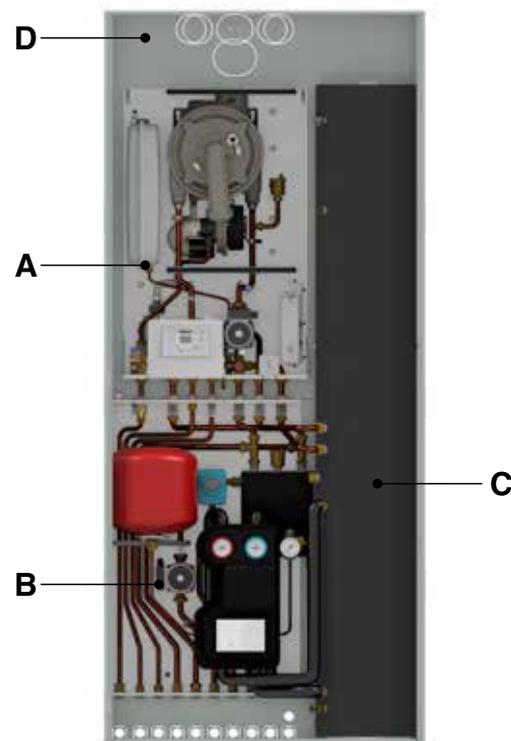
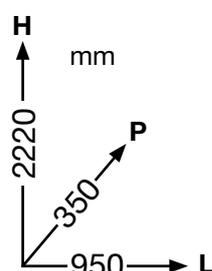
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE
ACQUA CALDA SANITARIA

SOLAR and HYBRID Container Factory Made

È una caldaia da incasso con solare termico e PdC monoblocco (esterna) con gestione integrata bassa temperatura

Utilizza il principio di funzionamento del sistema Sun già ampiamente testato sui modelli da interno. L'accumulo di acqua di primario consente di stoccare acqua a temperatura superiore ai 60 °C che è il limite di legge per gli accumuli sanitari e questo consente di immagazzinare più energia. In sostanza 150 lt di acqua di primario a 80 °C equivalgono in termini energetici a 180 lt e oltre di acqua sanitaria. La caldaia gestisce in totale autonomia l'alternanza dell'uso dell'energia solare per il sanitario o per l'integrazione riscaldamento nei sistemi a pavimento. La funzione recooling notturna, impedisce qualunque fenomeno di possibile stagnazione del pannello solare per eccesso di temperatura. Assenza totale di problemi di deposito calcareo nell'accumulo. Rendimento ciclico elevatissimo grazie al riscaldamento dell'accumulo con la sola funzione solare. Possibilità di utilizzo in abbinata con PdC, stufa a pellet, termocamino, o altra fonte rinnovabile al posto del solare (richiesta specifica in sede di ordine). Con una pompa di calore si ottiene una funzionalità ottimale con la PdC sempre in precedenza. Il sistema è Factory made e gode del 90% di detrazione fiscale.

In presenza di solo fotovoltaico di adeguata potenza e PdC, è preferibile l'accumulo tank in tank.



CODICE		DESCRIZIONE	PREZZO LISTINO EURO
A	ECOSUNMX01P	CALDAIA PIXEL MX 25/30 IN SUN	€ 1.810,00
A1	ECOSUNMX05P	CALDAIA PIXEL MX 30/35 IN SUN	€ 2.040,00
B	ECSUN02TRP	SOLAR KIT 2 TEMP.	€ 1.425,00
	ECSUN01TRP comprende gruppo idraulico solare, vaso di espansione, centralina solare, valvola miscelatrice con centralina di termoregolazione	SOLAR KIT BASSA TEMP.	€ 1.350,00
	ECSUN01TP comprende gruppo idraulico solare, vaso di espansione, centralina solare	SOLAR KIT ALTA TEMP.	€ 890,00
C	BOL1600P	ACCUMULO INOX 150LT	€ 1.255,00
D	CAS1600P	Telaio da incasso per SOLAR CONTAINER	€ 294,00
E	PANNELLO SOLARE (1 O 2 PANNELLI) (meglio se disposto a 60°) cod. 144702	Pannello solare 2 mq	€ 596,00
	ACC1602P	Kit antigelo per solar kit (SOLAR CONTAINER)	€ 76,00

Attenzione:

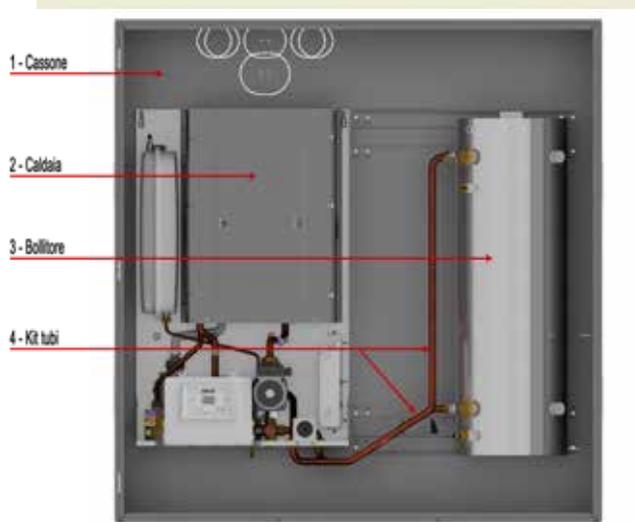
per la configurazione del prodotto finito è necessario sommare una delle caldaie indicate al punto A/A1, uno dei kit indicati al punto B, C, D ed eventualmente E. L'ordine dovrà comporsi di tutti i codici indicati.

Il listo catalogo completo dei sistemi ibridi è presente nel sito
www.arcacaldaie.com.

Per i sistemi full electric, consultare il listino POMPE DI CALORE

SISTEMI IBRIDI CON POMPA DI CALORE MONOBLOCCO (FUORI DAL TELAIO DA INCASSO) E CALDAIE A GAS

La filosofia di progettazione è quella di utilizzare la migliore tecnologia disponibile, per configurare un impianto essenziale che riduca complicazioni di installazione, disagi di utilizzo da parte dell'utente finale, e ottimizzi i costi per conseguire il miglior rapporto qualità/prezzo. I sistemi ibridi in particolare prevedono una interazione termostatica e non solo elettronica per consentire l'uso di elementi di impianto diversi e per garantire comunque almeno una fonte di calore nel caso di guasto di un componente.



Misure del telaio cod. CAS1701P:
H 1350 x L 1250 x P 350 mm

Cassone Mini Hybrid

La pompa di calore può essere splittata rispetto alla caldaia ad una distanza di 10/15 mt, per le potenze di 6-8-10,5 - 13,6 kW termici.

Le parti elettriche restano immutate.

Si può utilizzare sia la versione monoblocco che la versione splittata



Factory Made

CALDAIE MURALI A CONDENSAZIONE PREMISCELATE DA INCASSO CON POMPA DI CALORE SEPARATA ESTERNA (SISTEMA SOLO RISCALDAMENTO)

Utilizza il principio di funzionamento del sistema Sun già ampiamente testato sui modelli da interno e sui modelli con solare.

L'accumulo di acqua di primario consente di stoccare acqua a temperatura fino a 60 °C che è il limite di temperatura della pompa di calore. L'accumulo svolge la funzione di un compensatore idraulico in grado comunque di immagazzinare circa 30 minuti di energia prodotta con la pompa di calore.

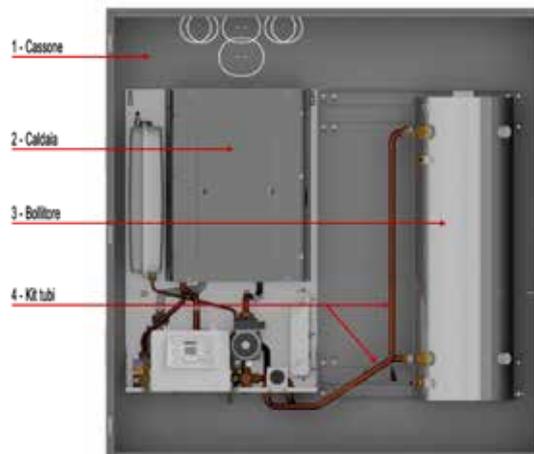
Il sistema gestisce in totale autonomia l'alternanza dell'uso di energia elettrica per l'integrazione riscaldamento e per la produzione di acqua calda sanitaria, con l'utilizzo della caldaia a gas con funzione ausiliaria quando necessario. Assenza totale di problemi di deposito calcareo nell'accumulo. Rendimento ciclico elevatissimo grazie al riscaldamento dell'accumulo con la sola pompa di calore. Possibilità di utilizzo in abbinata con stufa a pellet, termocamino, o altra fonte rinnovabile (richiesta specifica in sede di ordine).

Funzione antigelo in reverse cycle con caldaia per l'accumulo.

Doppio controllo elettronico separato per caldaia e pompa di calore.

In caso di guasto sulla pompa di calore la caldaia funziona in modo indipendente.

Caldaie abbinare modelli MX Sun 25/30 e 30/35.



Misure del telaio:
H 1350 x L 1250 x P 350 mm

HYBRID MX Mini Container

	CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO LISTINO EURO
1	CASSONE		
	CAS1701P (DIM. H 1350 x L 1250 x P 350 mm)	CASSONE MINI HYBRID	€ 289,00
2	CALDAIE		
	ECOSUNMX01P	PIXEL MX 25/30 IN SUN	€ 1.810,00
	ECOSUNMX05P	PIXEL MX 30/35 IN SUN	€ 2.040,00
3	ACCUMULO PER POMPA CALORE		
	BOL1700P	BOLLITORE 60 LT INOX	€ 696,00
4	KIT TUBI		
	ACC1700P	KIT TUBI MINI HYBRID	€ 61,00
	POMPE DI CALORE		
	VEDI LISTINO POMPE DI CALORE MONOBLOCCO O SPLITTATE		

Factory Made

CALDAIE MURALI A CONDENSAZIONE PREMISCELATE DA INCASSO CON POMPA DI CALORE SEPARATA ESTERNA (SISTEMA RISCALDAMENTO E RAFFRESCAMENTO)

Utilizza il principio di funzionamento del sistema Sun già ampiamente testato sui modelli da interno e sui modelli con solare.

L'accumulo di acqua di primario consente di stoccare acqua a temperatura fino a 60 °C che è il limite di temperatura della pompa di calore. L'accumulo svolge la funzione di un compensatore idraulico in grado comunque di immagazzinare circa 30 minuti di energia prodotta con la pompa di calore.

Il sistema gestisce in totale autonomia sia l'alternanza che la contemporaneità dell'uso di energia elettrica per l'integrazione riscaldamento e per la produzione di acqua calda sanitaria, con l'utilizzo della caldaia a gas con funzione ausiliaria, quando necessario. Assenza totale di problemi di deposito calcareo nell'accumulo. Rendimento ciclico stagionale elevatissimo grazie al riscaldamento dell'accumulo con la sola pompa di calore. Possibilità di utilizzo in abbinata con stufa a pellet, termocamino, o altra fonte rinnovabile (richiesta specifica in sede di ordine).

Funzionamento in riscaldamento e in raffrescamento.

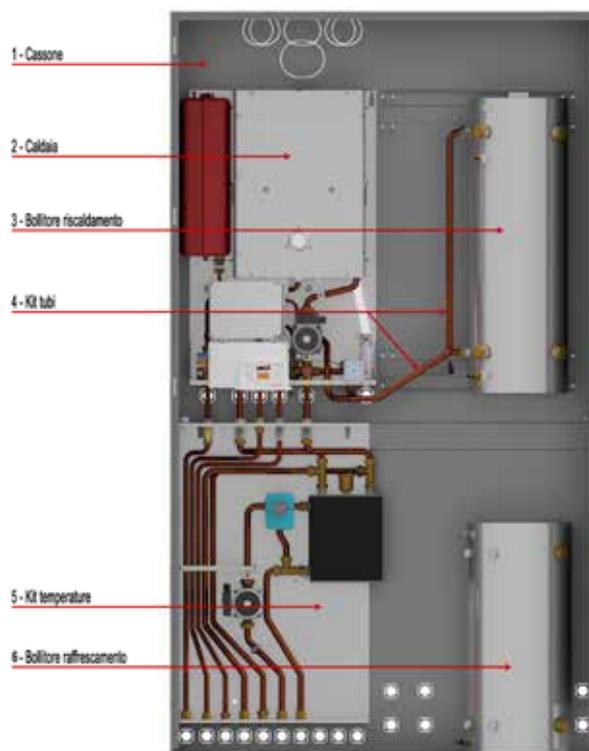
Opzione zona miscelata.

Funzione antigelo in reverse cycle con caldaia per l'accumulo.

Doppio controllo elettronico separato per caldaia e pompa di calore.

In caso di guasto sulla pompa di calore la caldaia funziona in modo indipendente.

Caldaie abbinare modelli MX Sun 25/30 e 30/35.



Misure del telaio:
H 2200 x L 1250 x P 350 mm

HYBRID MX Container

	CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO LISTINO EURO
1	CASSONE		
	CAS1700P (DIM. H 2200 x L 1250 x P 350 mm)	CASSONE HYBRID CONTAINER	€ 304,00
2	CALDAIE		
	ECOSUNMX01P	PIXEL MX 25/30 IN SUN	€ 1.810,00
	ECOSUNMX05P	PIXEL MX 30/35 IN SUN	€ 2.040,00
3	ACCUMULO PER POMPA CALORE		
	BOL1700P	BOLLITORE 60 LT INOX	€ 696,00
4	KIT TUBI HYBRID (OBBLIGATORIO PER COLLEGAMENTO ACCUMULO 60 LT)		
	ACC1700P	KIT TUBI HYBRID	€ 61,00
5	KIT ZONA		
	ECH01RTP	HYBRID KIT BASSA TEMPERATURA	€ 808,00
	ECH02TP	HYBRID KIT 2 TEMPERATURE	€ 838,00
6	ACCUMULO RAFFRESCAMENTO 50 LT ISOLATO HYBRID		
	BOL1701P	ACCUMULO RAFFRESCAMENTO 50 LT	€ 648,00
	POMPE DI CALORE		
	VEDI LISTINO POMPE DI CALORE MONOBLOCCO O SPLITATE		

SISTEMA DA INCASSO CON PDC SPLITTATA FULL ELECTRIC

PREDISPOSTO PER PDC

ARCA (MIDEA) - ARGO - MIDEA - PANASONIC

RISCALDAMENTO RAFFRESCAMENTO
E SANITARIO CON ACCUMULO

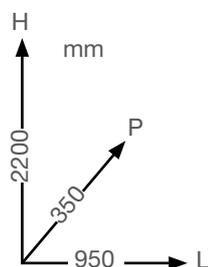
CONTAINER PREDISPOSTO PER POMPA DI CALORE SPLITTATA ARCA MIDEA O ARGO, CON ACCUMULO SANITARIO 170 LT. RISCALDAMENTO E SERBATOIO INERZIALE PER RAFFRESCAMENTO SISTEMA CON CONFIGURAZIONE MODULARE

ECBOX

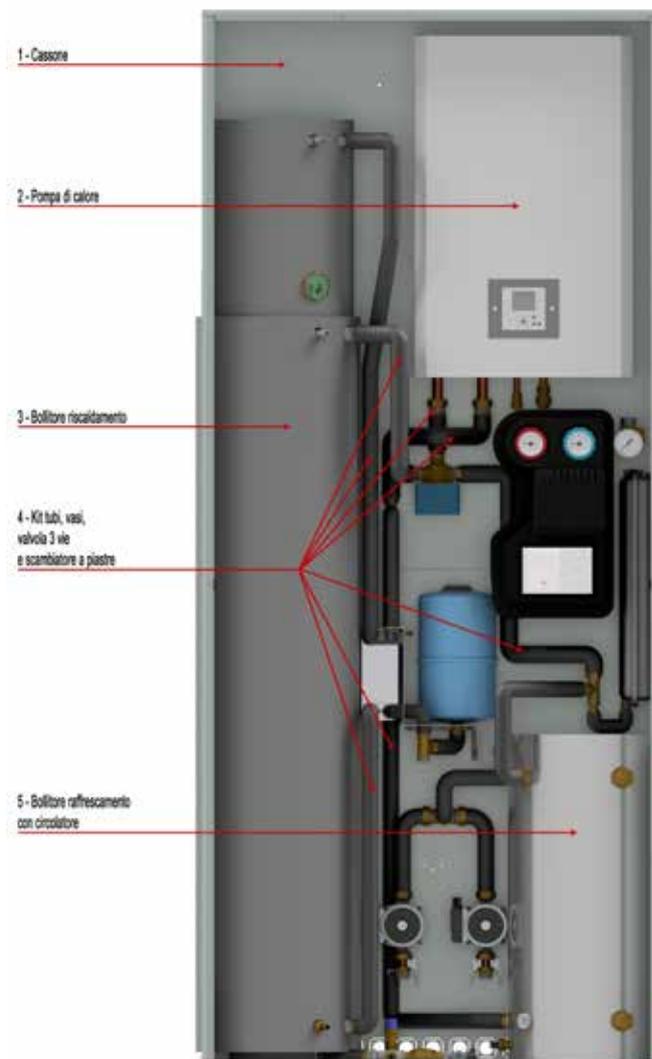
La fornitura comprende: telaio da incasso, accumulo sanitario 170 lt vaso espansione sanitario, vaso espansione riscaldamento, scambiatore a piastre, circolatori elettronici a basso consumo 6 mt, separatore idraulico accumulo raffreddamento da 50 litri.

Il gruppo solare è optional.

Il contenitore è predisposto per pompa di calore ARCA Midea e Argo. È prevista a richiesta, l'opzione per Panasonic, Samsung o altri modelli con spessore massimo 35 cm.



Dimensioni telaio

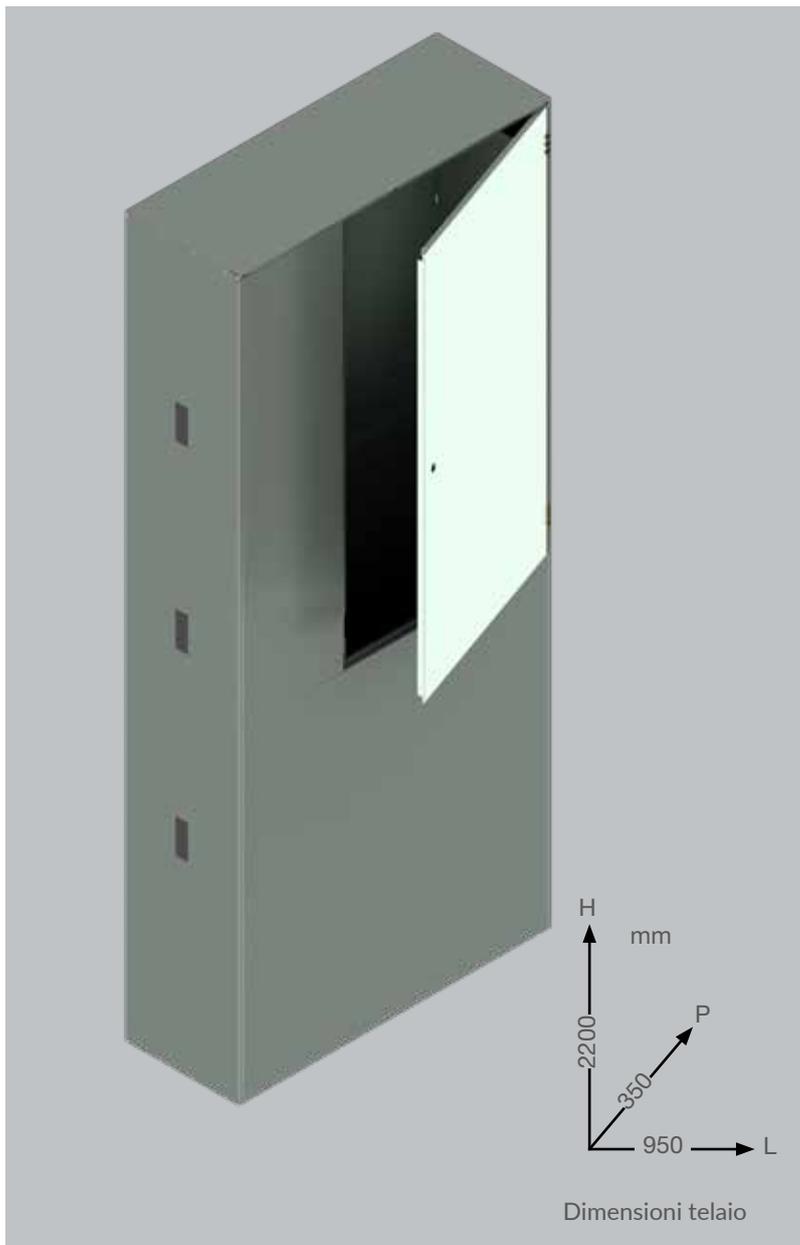


	Codice	Descrizione	Prezzo totale €
1	CASSONE		
	CAS1750P (dim. h 2200 x l 1250 x p 350 mm)	CASSONE per ECBOX	307,00
2	PDC (CH22 da 6 a 16 kW, ISERIES DA 6 A 8 kW)		
3	Bollitore sanitario per pompa di calore		
	BOL1750P	Bollitore tank in tank con raccordi	2.658,00
	BOL1750PSOL	Bollitore tank in tank con raccordi e con solare	3.539,00
4	Kit tubi vasi, valvola tre vie e scambiatore		
	ECBOX001PHTC	Kit tubi + vasi + 3 vie + scam x ARCA Midea	727,00
	ECBOX001PARG	Vit tubi + vasi + 3 vie + scam x X ARGO	720,00
5	Accumulo di primario per pompa di calore (per incassi da 35 cm di spessore)		
	BOL1711P	Accumulo raffreddamento 50 lt con 1 circolatore	924,00
	BOL1721P	Accumulo raffreddamento 50 lt con 2 circolatori	1.050,00
	Pompe di calore (VEDI LISTINO POMPE DI CALORE SPLITTATE)		

ACCESSORI SEPARATI PER SISTEMI DA INCASSO

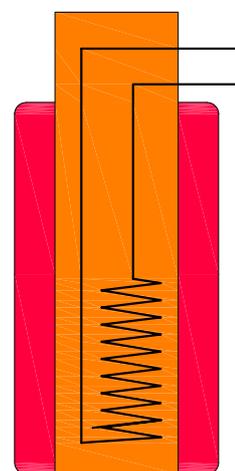


Bollitore sanitario in acciaio inox tank in tank:
 - 170 lt
 - altezza 1950 mm
 - ø 350 mm



Telaio da incasso

Codice	Descrizione	Prezzo totale €
CAS1750P	Telaio da incasso per pompa di calore splittata e bollitore sanitario	307,00
BOL1750P	Bollitore tank in tank con raccordi	2.658,00
BOL1750PSOL	Bollitore tank in tank con raccordi e con solare	3.539,00



BOL1750PSOL

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA E ASSISTENZA POST VENDITA

Attenzione:

prima di procedere all'acquisto il cliente è tenuto a verificare la presenza di un SAT autorizzato nella zona in cui il prodotto verrà installato.

Qualora, il cliente decida di procedere all'acquisto del prodotto e di installarlo in zona non coperta dalla rete dei Servizi tecnici di assistenza (di seguito SAT aziendali) in caso di guasto in garanzia, riceverà in ogni caso i ricambi richiesti, ma i costi di mano d'opera e di trasferimento, che verranno sostenuti per le riparazioni, non saranno riconosciuti o accettati dall'azienda e saranno a carico del cliente stesso. I ricambi richiesti saranno inviati al cliente (o al SAT che effettuerà la riparazione), in contrassegno in attesa che il cliente (o il SAT stesso) invii in azienda i pezzi difettosi.

Se questi ultimi saranno riconosciuti in garanzia, l'azienda provvederà all'accredito di quanto precedentemente fatturato.

Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona. Vedi punto 7 delle condizioni di garanzia di seguito riportate.

La richiesta di pezzi in garanzia deve essere accompagnata dal talloncino riportante il numero di matricola del prodotto e il codice a barre, l'attestazione di acquisto (fattura o scontrino fiscale) e fotocopia del certificato di garanzia.

La mancata spedizione del talloncino di garanzia in azienda entro 1 mese dalla data di acquisto o installazione, fa decadere i diritti di garanzia.

Le attività svolte dal centro assistenza nell'interesse dell'utente a completamento dell'installazione, quali riempimento impianti, sfiati, collegamenti allo scarico, posizionamento di filtri defangatori, ecc., sono a carico dell'utente finale stesso e non fanno parte del collaudo iniziale del prodotto.

Ad integrazione di quanto sopra, si riportano di seguito le condizioni di garanzia che regolano il rapporto azienda-cliente-SAT indicate nel certificato di garanzia del prodotto.

Condizioni di garanzia per le caldaie

1) Per il collaudo iniziale se la distanza tra il Servizio Assistenza Tecnica più vicino e il luogo di installazione della caldaia è superiore a 10 km è dovuto il diritto di chiamata al Centro Assistenza autorizzato. Il collaudo iniziale è obbligatorio; in sua mancanza decade la validità della garanzia.

La richiesta di collaudo deve essere inoltrata ad avvenuto completamento degli allacciamenti elettrici ed idraulici e del riempimento dell'impianto.

2) La garanzia delle caldaie ARCA ha validità 24 mesi dalla data del collaudo (salvo diverse indicazioni sui prodotti) comunque non oltre 30 mesi dalla data di spedizione o fabbricazione.

La garanzia si limita a tutti i componenti di caldaia e prevede la sostituzione o la riparazione gratuita di ogni componente che presentasse difetti di fabbricazione.

Per tutti gli interventi in garanzia successivi al collaudo iniziale, all'utente rimane esclusivamente a carico il rimborso del diritto fisso di chiamata, salvo quanto previsto dal paragrafo 7.

3) La presente garanzia esclude danni e difetti derivati da:

- Trasporto di terzi e/o negligente conservazione del prodotto;
- Mancata manutenzione o interventi effettuati da personale non autorizzato;

- Uso di combustibili non idonei come carbone, rifiuti tossici, solfuri, materiali in genere con potere calorifico superiore a 4000 Kcal/Kg o con elevata capacità corrosiva;
- Funzionamento pompa impianto senza controllo termostato minima (65°C);
- Mancanza valvola miscelatrice;
- Formazione di calcare;
- Corrosione degli impianti;
- Mancato collegamento delle valvole di sicurezza allo scarico;
- Mancanza pompa di ricircolo;
- Forzata sospensione del funzionamento della caldaia o qualsiasi altro danno non imputabile alla ditta costruttrice;
- Condotto di evacuazione fumi non idoneo, o non conforme EN 1806;
- Corrosione elettronica da acque acide o solfuree (correnti vaganti);
- Attacco corrosivo del combustibile nel magazzino legna;
- Corrosioni dovute a correnti di inonizzazione causate da differenziali di temperatura per assenza di pompa di ricircolo.

4) Il materiale sostituito in garanzia è di esclusiva proprietà della ditta ARCA s.r.l. Unipersonale e deve essere reso senza ulteriori danni, munito degli appositi tagliandi debitamente compilati.

Il reso deve essere fatto esclusivamente attraverso i servizi tecnici autorizzati ARCA.

5) L'utente deve esibire il certificato di avvenuto collaudo per usufruire delle prestazioni gratuite inerenti al periodo di garanzia.

6) La richiesta di collaudo verrà evasa prontamente dal Centro Assistenza di Zona (SAT aziendale).

Per esigenze di carattere organizzativo, si consiglia di richiedere l'intervento del Centro Assistenza per il collaudo e le operazioni annuali di pulizia prima dell'inizio della stagione fredda.

7) Non verranno riconosciuti rimborsi o indennizzi per costi sostenuti dal cliente utilizzatore causati da applicazioni o installazioni anomale (seppur causati dal difetto del prodotto riconosciuti in garanzia), come installazioni su tetti, in scantinati difficilmente accessibili, centrali termiche con accessi particolarmente difficoltosi ecc.. Non verranno riconosciuti indennizzi dovuti a svuotamenti impianti, disinstallazione della caldaia e successiva installazione, sconnessione elettrica e relativa riconnessione. Con particolare riferimento a zone isolate o difficilmente raggiungibili come cime di montagne, vallate isolate ecc., e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5000 abitanti, è facoltà del centro assistenza di zona richiedere euro 0,6 per Km come rimborso spese di intervento oltre il diritto fisso di chiamata.

8) I modelli INOX, prevedono una garanzia legale di due anni alla quale si somma un periodo di ulteriori 8 anni di garanzia convenzionale per totali 10 anni per il corpo caldaia.

Per corpo caldaia si intende la componente metallica in acciaio inox della caldaia stessa esclusi porte, cassa fumi e tutti gli accessori o componenti applicati, quali i refrattari, le parti di consumo in ghisa come la griglia o i catalizzatori, e il quadro elettrico.

In caso di guasto, il servizio tecnico di zona, su segnalazione dell'utente finale, esamina il prodotto e, a proprio insindacabile giudizio, provvede alla sostituzione dello stesso o alla riparazione.

Nell'ipotesi che la riparazione non risulti possibile, le modalità di sostituzione seguiranno il principio dell'ammortamento (o rimedio secondario) come di seguito indicato.

All'utente verrà riconosciuta una riduzione del prezzo originario di acquisto della caldaia calcolato sul listino ufficiale dell'anno di acquisto o sul valore indicato in fattura (se l'acquisto è stato fatto direttamente) di un importo pari al valore medesimo proporzionale al periodo di effettivo di utilizzo rapportato al periodo di garanzia complessiva (legale più convenzionale).

A titolo esemplificativo, se l'utente ha acquistato una caldaia per l'importo di 5000 € coperto da garanzia complessiva di 10 anni e si riscontra un difetto dopo 8 anni di funzionamento, si procederà a un indennizzo pari a $5000 \times 2/10 = 1000$ €. Tale importo verrà scontato in sede di acquisto della caldaia sostitutiva o rimborsato, a scelta del cliente finale.

Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, isole ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona.

9) Per qualsiasi controversia è competente in linea esclusiva il Foro giudiziario di Mantova.

Condizioni generali di garanzia per impianti fotovoltaici.

Per tutti i componenti dell'impianto opera la garanzia legale di 2 anni in conformità all'art. 128 e seguenti Parte IV, Titolo III, Capo I e Capo I-bis, del Codice del consumo.

Alla garanzia legale si aggiungono ulteriori 8 anni di garanzia convenzionale sugli inverter, ulteriori 8 anni o 6.000 cicli sulle batterie e ulteriori 23 anni per i moduli fotovoltaici, alle condizioni di seguito riportate.

Per ogni componente dell'impianto si fa riferimento alle condizioni ufficiali definite dal relativo produttore. Il produttore è indicato nella descrizione inserita nella proposta di vendita e in fattura. Sul sito web del produttore sono indicate le condizioni di garanzia sempre aggiornate.

Sarà pertanto il produttore, in sede di verifica tecnica dell'articolo reso, a definire la riparazione, la sostituzione o la non applicabilità delle condizioni di garanzia.

La garanzia è, in ogni caso, da ritenersi esclusa se il danno è causato da:

- trasporto di terzi e/o negligente conservazione del prodotto
- eventi atmosferici, o terremoti
- utilizzo non corretto o improprio del prodotto,
- manomissione dello stesso,
- mancata manutenzione o interventi effettuati da personale non autorizzato
- fenomeni corrosivi causati da scarichi di impianti industriali o da cicli trattamento rifiuti
- utilizzo in condizioni fuori dal range di tensione, frequenza, intensità e potenza indicato nella tabella tecnica accompagnatoria di ogni singolo componente
- disturbi provenienti dalla rete, picchi di tensione, connessioni precarie o criticità causate dal Gestore della rete elettrica che non garantiscono una connessione stabile a 230 V e 50Hz per gli impianti monofase e i 400 V per gli impianti trifase.

Condizioni generali di Assistenza Post Vendita per Impianti Fotovoltaici

Prima di procedere all'acquisto il cliente è tenuto a verificare la presenza di un SAT autorizzato nella zona in cui il prodotto verrà installato.

Qualora il cliente decida di procedere all'acquisto del prodotto e di installarlo in zona non coperta dalla rete dei Servizi tecnici di assistenza (di seguito SAT aziendali), in caso di guasto in garanzia, riceverà in ogni caso i ricambi richiesti, ma i costi di trasferimento, che verranno sostenuti per le riparazioni, non saranno riconosciuti o rimborsati dall'azienda e saranno a carico del cliente stesso.

I ricambi richiesti saranno inviati al cliente (o al SAT che effettuerà la riparazione) in contrassegno, in attesa che il cliente (o il SAT stesso) invii in azienda i pezzi difettosi. Se questi ultimi saranno riconosciuti in garanzia, l'azienda provvederà all'accredito di quanto precedentemente fatturato.

Nei casi in cui il difetto del prodotto sia riscontrato dopo il periodo di 2 anni di operatività della garanzia legale e all'interno della garanzia convenzionale, e contestualmente ricorrano le condizioni di sostituzione del prodotto riconosciute dal produttore, le modalità di sostituzione seguiranno il principio dell'ammortamento (o rimedio secondario) come di seguito indicato.

All'utente verrà riconosciuta una riduzione del prezzo originario di acquisto di un importo pari al valore esposto nella fattura di vendita originaria proporzionale al periodo di effettivo di utilizzo rapportato al periodo di garanzia complessiva (legale più convenzionale).

A titolo esemplificativo, se l'utente ha acquistato un inverter al prezzo di 1000 € coperto da garanzia complessiva di 10 anni e si riscontra un difetto dopo 8 anni di funzionamento, si procederà a un indennizzo pari a $1000 \times 2/10 = 200$ €. Tale importo verrà scontato in sede di acquisto del componente sostitutivo o rimborsato, a scelta del cliente finale.

Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, isole ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona.

La richiesta di pezzi in garanzia deve essere accompagnata dal talloncino riportante il numero di matricola del prodotto e il codice a barre, l'attestazione di acquisto (fattura o scontrino fiscale) e fotocopia del certificato di garanzia. La mancata spedizione del talloncino di garanzia in azienda entro 1 mese dalla data di acquisto o installazione, farà decadere i diritti di garanzia.

Ad integrazione di quanto sopra, si riportano di seguito le ulteriori condizioni di garanzia che regolano il rapporto azienda-cliente-SAT indicate nel certificato di garanzia del prodotto.

1) La garanzia complessiva (legale più convenzionale) dei componenti ha validità 10 anni per gli inverter, 10 anni o 6000 cicli per le batterie e di 25 anni per i moduli fotovoltaici.

2) Il materiale sostituito in garanzia è di esclusiva proprietà del fornitore come indicato nella fattura di vendita e deve essere reso senza ulteriori danni, munito degli appositi tagliandi debitamente compilati. Il reso deve essere fatto esclusivamente attraverso i servizi tecnici autorizzati ARCA.

3) Non verranno riconosciuti rimborsi o indennizzi per mancata produzione elettrica a seguito di guasti in garanzia. Non verranno riconosciuti indennizzi dovuti a fermi impianto per sconnessione elettrica. I costi relativi alla necessità di utilizzare cestelli o piattaforme aeree saranno sempre a carico del cliente anche in caso di guasto in garanzia.

4) Per qualsiasi controversia è competente quale Foro esclusivo il Foro di Mantova

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- I prezzi indicati sono esclusi di I.V.A. e di trasporto.
 - Gli ordini dell'Acquirente (ovvero, del Cliente) si intenderanno sempre accettati dal Venditore (ovvero, da Arca S.r.l. Unipersonale) con riserva, così per i quantitativi come per i termini di consegna che non potranno mai ritenersi tassativi. Il Venditore darà corso agli ordini nel minor tempo consentito dalla propria attività, ma nessuna responsabilità potrà per qualsiasi motivo sorgere nei confronti del Venditore in caso di riduzione dell'entità delle ordinazioni medesime o di ritardo o differimento nella consegna dei prodotti.
 - Per nessun motivo e a nessun titolo l'Acquirente potrà differire o sospendere i pagamenti oltre le scadenze pattuite e indicate nelle fatture emesse dal Venditore.
 - Il mancato pagamento anche di una sola fattura alla sua scadenza comporterà per l'Acquirente la decadenza dal beneficio del termine per tutte le altre fatture e l'obbligo di corrispondere gli interessi convenzionali di mora. In applicazione del D.L. n° 231 del 09/10/2002, trascorsi 30 gg dalla scadenza, saranno calcolati gli interessi di mora come previsto dall'art. 5 del suddetto D.L.
 - L'Acquirente acconsente, fin da ora, che il Venditore possa emettere tratte o ricevute bancarie per gli importi risultanti dalle fatture pagabili alla data in cui il Pagamento è dovuto. Le tratte o le ricevute bancarie saranno domiciliate, ove possibile, presso la banca indicata dall'Acquirente, ed in difetto presso la banca di fiducia del Venditore.
 - L'Acquirente riconosce ed accetta che la vendita è sottoposta alla condizione di cui all'art. 1523 del codice civile e che il Venditore è e sarà proprietario dei beni compravenduti fino a quando verrà integralmente corrisposto il loro prezzo. La proprietà dei prodotti compravenduti passerà, pertanto, all'Acquirente solo nel momento in cui questi provvederà all'integrale pagamento, in favore del Venditore, del Prezzo pattuito: al riguardo, la consegna da parte dell'Acquirente di assegni bancari o effetti cambiari costituirà pagamento solo nel momento del loro integrale buon fine. Nel caso in cui l'Acquirente non adempia puntualmente ed integralmente al pagamento del prezzo dei prodotti, il Venditore avrà facoltà di chiedere l'immediata restituzione dei prodotti consegnati all'Acquirente, rimossa fin da ora ogni e qualsiasi eccezione e fermo restando il risarcimento dei danni patiti.
 - Qualora concorrano più ordini, il mancato pagamento totale o parziale anche di uno solo di essi autorizza il Venditore a sospendere tutte le consegne successive o in corso, salvo comunque l'ulteriore risarcimento dei danni.
 - La Consegna dei Prodotti si intende avvenuta nel momento in cui gli stessi giungono nel luogo di destinazione indicato dall'Acquirente o, in mancanza nella sede e/o stabilimento di quest'ultimo o comunque al momento del ritiro della merce da parte dell'Acquirente.
- Indipendentemente da quanto pattuito in ordine alle spese di trasporto, la consegna ed il contemporaneo dei rischi si intendono effettuati presso lo stabilimento della Venditrice con il caricamento della merce sui mezzi di trasporto diretti all'acquirente.
- I prodotti dovranno essere esaminati dall'Acquirente all'atto della loro Consegna. I reclami per Consegne erranee o per merce non corrispondente ai Prodotti o danneggiata debbono pervenire al Venditore entro 5 (cinque) giorni dalla Consegna, per iscritto a pena di decadenza, unitamente ai contrassegni dei colli contestati. I difetti di qualità e i vizi occulti che non possono essere contestati subito dopo la Consegna dei Prodotti, dovranno, a pena di decadenza, venire denunciati entro 5 (cinque) giorni dalla scoperta e, comunque, non oltre 3 (tre) mesi dalla Consegna.
 - L'Acquirente dovrà conservare la merce contestata a disposizione del Venditore onde consentirne l'esame. In ogni caso la presentazione di reclami non consente all'Acquirente di sospendere o ritardare i pagamenti del prezzo dei Prodotti consegnati.
 - Fatti salvi i casi sopra indicati relativi ai vizi e ai difetti, l'Acquirente non potrà effettuare alcuna restituzione dei Prodotti allo stesso consegnati.
 - La Venditrice si riserva anche dopo il ricevimento dell'ordine, di apportare modifiche di costruzione ai prodotti senza che l'acquirente possa per ciò avanzare pretese o reclamo alcuno.
 - I prodotti sono garantiti da ogni difetto di materiali o di lavorazione. Tale Garanzia comporta, a facoltà del Venditore, la sostituzione gratuita dei prodotti o la loro riparazione nei tempi normalmente occorrenti, o l'accredito del controvalore, con le modalità indicate alle condizioni generali di garanzia.
 - L'Acquirente si impegna a non cedere, a qualsiasi titolo, ad alcun rivenditore i Prodotti acquistati dal Venditore, salvo espressa autorizzazione scritta di quest'ultimo.
 - Per ogni controversia che insorga tra le parti in relazione alle vendite regolate dalle presenti condizioni Generali di Vendita sarà competente in via esclusiva il Foro di Mantova, ferma la facoltà per il solo Venditore di adire ogni altro Foro competente secondo la legge processuale.

PRIVACY

Ai sensi del GDPR UE 2016/79, si informa che i Vs. dati anagrafici sono inseriti nella ns. banca dati e sono utilizzati per esigenze amministrative, per adempimenti di legge e per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali.

- **Il cliente è liberato ex art. 1197 c.c. con il pagamento del prezzo della merce mediante bonifico bancario a favore di ARCA srl Unipersonale oppure mediante il rilascio - e con il buon fine - di assegno di conto corrente bancario del cliente con sua firma di traenza, a favore della società ARCA srl Unipersonale e "non trasferibile". Diverse modalità di pagamento comprese cessioni di credito non saranno accettate.**

SPESE DI TRASPORTO

Concorso spese di trasporto listino caldaie a biomassa, solare e riscaldamento pavimento.

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

4% VR - BS - CR - PR - RE - MO

5% Trevenezie (esc. VR) - Lombardia (esc. BS e CR) - Piemonte - Valle d'Aosta - Liguria - Emilia (esc. RE, MO, PR) - Romagna - Toscana - Marche - Umbria

6% Lazio - Abruzzi - Molise - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

7% SUL PREZZO DI LISTINO per le Isole (salvo prodotti il cui costo è da quantificare in sede d'ordine)

Concorso spese di trasporto listino caldaie in acciaio

Per le caldaie in acciaio il costo del trasporto verrà quantificato in sede di preventivo/ordine. Nella richiesta specificare se necessita sponda idraulica o gru.

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino caldaie murali

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

2% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto - Emilia Romagna - Toscana - Marche - Umbria

3% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

4% Sicilia - Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino condizionamento e pompe di calore

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

3% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto - Emilia Romagna - Toscana - Marche - Umbria

4% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

6% Sicilia - Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino fotovoltaico

Per le spedizioni di materiale fotovoltaico potrebbe essere richiesto un contributo spese di imballaggio per le parti più fragili come moduli e inverter.

4% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto - Emilia Romagna - Toscana - Marche - Umbria

5% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

6% Sicilia - Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

SPESE INCASSO E BANCARIE

1) Ordine inferiore a € 500,00 addebito € 4,00 per spese incasso, oltre nessun addebito.

2) Numero ricevute superiore a 2 per ogni fornitura addebito di € 4,00 per ogni ricevuta bancaria aggiuntiva