

LISTINO ACCUMULI IN POMPA DI CALORE R290

Gli accumuli in pompa di calore sono ottimali per l'abbinamento con l'impianto fotovoltaico e, nella versione con serpentino, da abbinare alle caldaie a biomassa.

Modello	Codice	Capacità (lt)	Prezzo Euro
DHW S BM 80 (R290)	36016080	80	€ 1.400,00
DHW S BM 100 (R290)	36016100	100	€ 1.550,00
DHW S BM 200 (R290)	36016200	200	€ 2.125,00
DHW S BM 200 S1 (R290)	360160201	200	€ 2.225,00
DHW S BM 300 (R290)	36016300	300	€ 2.230,00
DHW S BM 300 S1 (R290)	36016301	300	€ 2.750,00
DHW S BM 300 S2 (R134)	36016302	300	€ 3.236,00

I modelli S1 prevedono uno scambiatore a serpentino

I modelli S2 prevedono due scambiatori a serpentino

DHW S BM



VERSIONE 80/100 lt



VERSIONE 200/300 lt

DHWS produce acqua calda sanitaria impiegando la consolidata tecnologia delle pompe di calore. Il principio di funzionamento è il seguente: sfruttando il cambio di stato nell'evaporatore viene prelevato calore dall'aria il cui livello energetico viene innalzato nel compressore; il fluido frigorifero infatti, aumentando di pressione, raggiunge temperature prossime ai 90°C. Nel condensatore diventa possibile cedere energia termica all'acqua sanitaria, riscaldandola fino 65°C. L'accumulo (80, 100, 200, 300 litri) consente di immagazzinare e conservare a lungo il calore, grazie al mantello isolante in poliuretano da quasi 50 mm.

Attraversando infine la valvola di laminazione, il fluido espandendosi torna a bassa pressione, si raffredda ed è nuovamente disponibile per "caricare" altro calore "ecologico" dall'aria esterna.

Arca può fornire DHWS completo di uno scambiatore ausiliario da utilizzare per gestire eventuali fonti energetiche alternative quali caldaie e/o pannelli solari. L'unità standard adotta inoltre una resistenza elettrica monofase da 1,5 kW.

La pompa di calore è prevista con un contatto per integrazione con impianto fotovoltaico che forza l'accensione innalzando il Set Point.

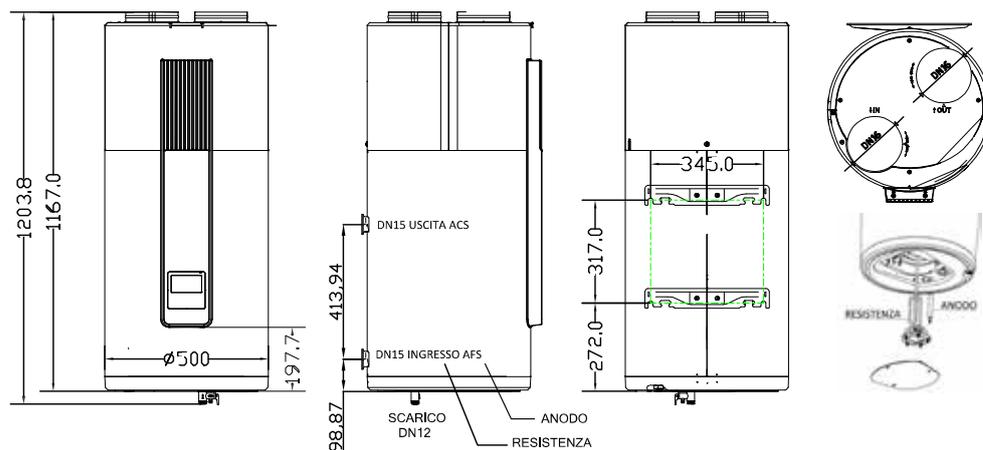
CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Serbatoio	in acciaio con vetrificazione a doppio strato DIN4753-3 e UNI 10025
Condensatore	microcanali in alluminio avvolti esternamente, non a contatto con l'acqua
Serpentini ausiliari	zero o 1 per utilizzo in combinazione con caldaia o pannelli solari
Sonda aria esterna	per inserzione automatica della resistenza con temperature non favorevoli alla pompa di calore
Anodo	al magnesio anticorrosione (da controllare annualmente)
Isolamento termico	in poliuretano espanso (PU) ad alto spessore
Rivestimento esterno	in materiale plastico bianco con rifiniture
Dispositivi di sicurezza	Pressostati alta/bassa pressione, valvola di sicurezza, sensore di temp. di massima (95°C), interruttori termici per compressore e ventilatore

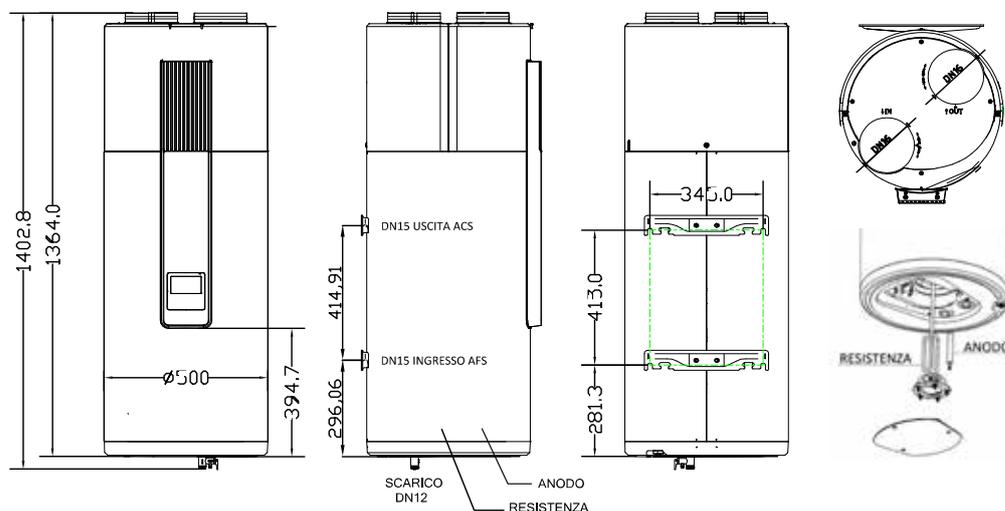
GESTIONE ELETTRONICA:

- regolazione set-point acqua
- rilevazione temperatura aria esterna
- autodiagnostica con visualizzazione allarmi alta/bassa pressione, sovratemperatura acqua, sonde collegate
- registrazione ore di funzionamento
- gestione tempi di intervallo minimi tra accensioni successive del compressore
- impostazione parametri da tastiera
- gestione della resistenza in modalità manuale o in integrazione automatica per bassi valori della temperatura esterna
- inserimento del trattamento ciclico antibatterico per eliminare e prevenire la formazione di legionella
- display utente per impostazione della modalità di funzionamento e dei vari parametri con diversi gradi di accessibilità, tramite password.

DIMENSIONI DHWS BM 80



DIMENSIONI DHWS BM 100



DATI TECNICI

Modello		DHWS BM 80	DHWS BM 100	DHWS BM 200	DHWS BM 200 S1	DHWS BM 300	DHWS BM 300 S1
Capacità accumulo		78	98	185	183	285	281
Superficie serpentino	m ²	N/A	N/A	N/A	0,35	N/A	0,70
Alimentazione elett.	V/Ph/Hz	220-240 / 1 / 50					
Temp. Ambiente di lavoro	min/max°C	-7 / 43					
Pressione max. sanitario	bar	8,00					
Carica refrigerante	g	R290 / 0,15					
Portata aria	m ³ /h	190	200	350		450	
Potenza sonora	dB (A)	54,0	54,0	56,0	56,0	56,0	56,0
Temperatura max. Set point	°C	65°C (70°C con resistenza) 1,5 kW/230V					
Potenzialità termica A7/W55	kW	0,85	0,85	1,20	1,20	1,40	1,40
Potenzialità termica A15/W45	kW	0,95	0,98				
Potenzialità termica A14/W55*	kW	0,90	0,90				
Classe di efficienza*		A+					
COP A7/W55		3,29	2,75				
COP A15/W45		4,26	4,17				
COP A14/W55*		3,71	3,60				
Consumo elettrico annuale (medio)	kWh	458,0	463,0				
Consumo energetico massimo	kW	0,25 + 1,5 (resistenza) = 1,75					
Corrente max. dell'apparecchio	A	1,0 + 6,5 (resistenza) = 7,5					
Protezioni da sovracc. Richieste	A	Fusibile 16AT / interruttore automatico 16A, caratteristica C (a cura dell'installatore)					
Grado di protezione		IP21					

1) Standard di riferimento EN16147:2023

2) Arca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, senza avviso e senza obblighi, i dati dichiarati nella presente tabella.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA E ASSISTENZA POST VENDITA

Attenzione:

prima di procedere all'acquisto il cliente è tenuto a verificare la presenza di un SAT autorizzato nella zona in cui il prodotto verrà installato.

Qualora, il cliente decida di procedere all'acquisto del prodotto e di installarlo in zona non coperta dalla rete dei Servizi tecnici di assistenza (di seguito SAT aziendali) in caso di guasto in garanzia, riceverà in ogni caso i ricambi richiesti, ma i costi di mano d'opera e di trasferimento, che verranno sostenuti per le riparazioni, non saranno riconosciuti o accettati dall'azienda e saranno a carico del cliente stesso. I ricambi richiesti saranno inviati al cliente (o al SAT che effettuerà la riparazione), in contrassegno in attesa che il cliente (o il SAT stesso) invii in azienda i pezzi difettosi.

Se questi ultimi saranno riconosciuti in garanzia, l'azienda provvederà all'accredito di quanto precedentemente fatturato.

Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona. Vedi punto 7 delle condizioni di garanzia di seguito riportate.

La richiesta di pezzi in garanzia deve essere accompagnata dal talloncino riportante il numero di matricola del prodotto e il codice a barre, l'attestazione di acquisto (fattura o scontrino fiscale) e fotocopia del certificato di garanzia.

La mancata spedizione del talloncino di garanzia in azienda entro 1 mese dalla data di acquisto o installazione, fa decadere i diritti di garanzia.

Le attività svolte dal centro assistenza nell'interesse dell'utente a completamento dell'installazione, quali riempimento impianti, sfiati, collegamenti allo scarico, posizionamento di filtri defangatori, ecc., sono a carico dell'utente finale stesso e non fanno parte del collaudo iniziale del prodotto.

Ad integrazione di quanto sopra, si riportano di seguito le condizioni di garanzia che regolano il rapporto azienda-cliente-SAT indicate nel certificato di garanzia del prodotto.

Condizioni di garanzia per le caldaie

1) Per il collaudo iniziale se la distanza tra il Servizio Assistenza Tecnica più vicino e il luogo di installazione della caldaia è superiore a 10 km è dovuto il diritto di chiamata al Centro Assistenza autorizzato. Il collaudo iniziale è obbligatorio; in sua mancanza decade la validità della garanzia.

La richiesta di collaudo deve essere inoltrata ad avvenuto completamento degli allacciamenti elettrici ed idraulici e del riempimento dell'impianto.

2) La garanzia delle caldaie ARCA ha validità 24 mesi dalla data del collaudo (salvo diverse indicazioni sui prodotti) comunque non oltre 30 mesi dalla data di spedizione o fabbricazione.

La garanzia si limita a tutti i componenti di caldaia e prevede la sostituzione o la riparazione gratuita di ogni componente che presentasse difetti di fabbricazione.

Per tutti gli interventi in garanzia successivi al collaudo iniziale, all'utente rimane esclusivamente a carico il rimborso del diritto fisso di chiamata, salvo quanto previsto dal paragrafo 7.

3) La presente garanzia esclude danni e difetti derivati da:

- a) Trasporto di terzi e/o negligente conservazione del prodotto;
- b) Mancata manutenzione o interventi effettuati da personale non autorizzato;

- c) Uso di combustibili non idonei come carbone, rifiuti tossici, solfuri, materiali in genere con potere calorifico superiore a 4000 Kcal/Kg o con elevata capacità corrosiva;
- d) Funzionamento pompa impianto senza controllo termostato minima (65°C);
- e) Mancanza valvola miscelatrice;
- f) Formazione di calcare;
- g) Corrosione degli impianti;
- h) Mancato collegamento delle valvole di sicurezza allo scarico;
- i) Mancanza pompa di ricircolo;
- l) Forzata sospensione del funzionamento della caldaia o qualsiasi altro danno non imputabile alla ditta costruttrice;
- m) Condotta di evacuazione fumi non idoneo, o non conforme EN 1806;
- n) Corrosione elettronica da acque acide o solfuree (correnti vaganti);
- o) Attacco corrosivo del combustibile nel magazzino legna;
- p) Corrosioni dovute a correnti di ionizzazione causate da differenziali di temperatura per assenza di pompa di ricircolo.

4) Il materiale sostituito in garanzia è di esclusiva proprietà della ditta ARCA s.r.l. Unipersonale e deve essere reso senza ulteriori danni, munito degli appositi tagliandi debitamente compilati.

Il reso deve essere fatto esclusivamente attraverso i servizi tecnici autorizzati ARCA.

5) L'utente deve esibire il certificato di avvenuto collaudo per usufruire delle prestazioni gratuite inerenti al periodo di garanzia.

6) La richiesta di collaudo verrà evasa prontamente dal Centro Assistenza di Zona (SAT aziendale).

Per esigenze di carattere organizzativo, si consiglia di richiedere l'intervento del Centro Assistenza per il collaudo e le operazioni annuali di pulizia prima dell'inizio della stagione fredda.

7) Non verranno riconosciuti rimborsi o indennizzi per costi sostenuti dal cliente utilizzatore causati da applicazioni o installazioni anomale (seppur causati dal difetto del prodotto riconosciuti in garanzia), come installazioni su tetti, in scantinati difficilmente accessibili, centrali termiche con accessi particolarmente difficoltosi ecc.. Non verranno riconosciuti indennizzi dovuti a svuotamenti impianti, disinstallazione della caldaia e successiva installazione, sconnessione elettrica e relativa riconnessione. Con particolare riferimento a zone isolate o difficilmente raggiungibili come cime di montagne, vallate isolate ecc., e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5000 abitanti, è facoltà del centro assistenza di zona richiedere euro 0,6 per Km come rimborso spese di intervento oltre il diritto fisso di chiamata.

8) I modelli INOX, prevedono una garanzia legale di due anni alla quale si somma un periodo di ulteriori 8 anni di garanzia convenzionale per totali 10 anni per il corpo caldaia.

Per corpo caldaia si intende la componente metallica in acciaio inox della caldaia stessa esclusi porte, cassa fumi e tutti gli accessori o componenti applicati, quali i refrattari, le parti di consumo in ghisa come la griglia o i catalizzatori, e il quadro elettrico.

In caso di guasto, il servizio tecnico di zona, su segnalazione dell'utente finale, esamina il prodotto e, a proprio insindacabile giudizio, provvede alla sostituzione dello stesso o alla riparazione.

Nell'ipotesi che la riparazione non risulti possibile, le modalità di sostituzione seguiranno il principio dell'ammortamento (o rimedio secondario) come di seguito indicato.

All'utente verrà riconosciuta una riduzione del prezzo originario di acquisto della caldaia calcolato sul listino ufficiale dell'anno di acquisto o sul valore indicato in fattura (se l'acquisto è stato fatto direttamente) di un importo pari al valore medesimo proporzionale al periodo di effettivo di utilizzo rapportato al periodo di garanzia complessiva (legale più convenzionale).

A titolo esemplificativo, se l'utente ha acquistato una caldaia per l'importo di 5000 € coperto da garanzia complessiva di 10 anni e si riscontra un difetto dopo 8 anni di funzionamento, si procederà a un indennizzo pari a $5000 \times 2/10 = 1000$ €. Tale importo verrà scontato in sede di acquisto della caldaia sostitutiva o rimborsato, a scelta del cliente finale.

Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, isole ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona.

9) Per qualsiasi controversia è competente in linea esclusiva il Foro giudiziario di Mantova.

Condizioni generali di garanzia per impianti fotovoltaici.

Per tutti i componenti dell'impianto opera la garanzia legale di 2 anni in conformità all'art. 128 e seguenti Parte IV, Titolo III, Capo I e Capo I-bis, del Codice del consumo.

Alla garanzia legale si aggiungono ulteriori 8 anni di garanzia convenzionale sugli inverter, ulteriori 8 anni o 6.000 cicli sulle batterie e ulteriori 23 anni per i moduli fotovoltaici, alle condizioni di seguito riportate.

Per ogni componente dell'impianto si fa riferimento alle condizioni ufficiali definite dal relativo produttore. Il produttore è indicato nella descrizione inserita nella proposta di vendita e in fattura. Sul sito web del produttore sono indicate le condizioni di garanzia sempre aggiornate.

Sarà pertanto il produttore, in sede di verifica tecnica dell'articolo reso, a definire la riparazione, la sostituzione o la non applicabilità delle condizioni di garanzia.

La garanzia è, in ogni caso, da ritenersi esclusa se il danno è causato da:

- trasporto di terzi e/o negligente conservazione del prodotto
- eventi atmosferici, o terremoti
- utilizzo non corretto o improprio del prodotto,
- manomissione dello stesso,
- mancata manutenzione o interventi effettuati da personale non autorizzato
- fenomeni corrosivi causati da scarichi di impianti industriali o da cicli trattamento rifiuti
- utilizzo in condizioni fuori dal range di tensione, frequenza, intensità e potenza indicato nella tabella tecnica accompagnatoria di ogni singolo componente
- disturbi provenienti dalla rete, picchi di tensione, connessioni precarie o criticità causate dal Gestore della rete elettrica che non garantiscono una connessione stabile a 230 V e 50Hz per gli impianti monofase e i 400 V per gli impianti trifase.

Condizioni generali di Assistenza Post Vendita per Impianti Fotovoltaici

Prima di procedere all'acquisto il cliente è tenuto a verificare la presenza di un SAT autorizzato nella zona in cui il prodotto verrà installato.

Qualora il cliente decida di procedere all'acquisto del prodotto e di installarlo in zona non coperta dalla rete dei Servizi tecnici di assistenza (di seguito SAT aziendali), in caso di guasto in garanzia, riceverà in ogni caso i ricambi richiesti, ma i costi di trasferimento, che verranno sostenuti per le riparazioni, non saranno riconosciuti o rimborsati dall'azienda e saranno a carico del cliente stesso.

I ricambi richiesti saranno inviati al cliente (o al SAT che effettuerà la riparazione) in contrassegno, in attesa che il cliente (o il SAT stesso) invii in azienda i pezzi difettosi. Se questi ultimi saranno riconosciuti in garanzia, l'azienda provvederà all'accredito di quanto precedentemente fatturato.

Nei casi in cui il difetto del prodotto sia riscontrato dopo il periodo di 2 anni di operatività della garanzia legale e all'interno della garanzia convenzionale, e contestualmente ricorrano le condizioni di sostituzione del prodotto riconosciute dal produttore, le modalità di sostituzione seguiranno il principio dell'ammortamento (o rimedio secondario) come di seguito indicato.

All'utente verrà riconosciuta una riduzione del prezzo originario di acquisto di un importo pari al valore esposto nella fattura di vendita originaria proporzionale al periodo di effettivo di utilizzo rapportato al periodo di garanzia complessiva (legale più convenzionale).

A titolo esemplificativo, se l'utente ha acquistato un inverter al prezzo di 1000 € coperto da garanzia complessiva di 10 anni e si riscontra un difetto dopo 8 anni di funzionamento, si procederà a un indennizzo pari a $1000 \times 2/10 = 200$ €. Tale importo verrà scontato in sede di acquisto del componente sostitutivo o rimborsato, a scelta del cliente finale.

Il cliente inoltre è tenuto al pagamento del diritto di chiamata, anche in caso di guasto imputabile al prodotto in garanzia, qualora l'installazione avvenga in zone difficilmente raggiungibili (vette di montagne, località molto sperdute, isole ecc.) e comunque fuori dai centri abitati con meno di 5.000 abitanti, o distanti oltre 10 km dalla sede del SAT di zona.

La richiesta di pezzi in garanzia deve essere accompagnata dal talloncino riportante il numero di matricola del prodotto e il codice a barre, l'attestazione di acquisto (fattura o scontrino fiscale) e fotocopia del certificato di garanzia. La mancata spedizione del talloncino di garanzia in azienda entro 1 mese dalla data di acquisto o installazione, farà decadere i diritti di garanzia.

Ad integrazione di quanto sopra, si riportano di seguito le ulteriori condizioni di garanzia che regolano il rapporto azienda-cliente-SAT indicate nel certificato di garanzia del prodotto.

1) La garanzia complessiva (legale più convenzionale) dei componenti ha validità 10 anni per gli inverter, 10 anni o 6000 cicli per le batterie e di 25 anni per i moduli fotovoltaici.

2) Il materiale sostituito in garanzia è di esclusiva proprietà del fornitore come indicato nella fattura di vendita e deve essere reso senza ulteriori danni, munito degli appositi tagliandi debitamente compilati. Il reso deve essere fatto esclusivamente attraverso i servizi tecnici autorizzati ARCA.

3) Non verranno riconosciuti rimborsi o indennizzi per mancata produzione elettrica a seguito di guasti in garanzia. Non verranno riconosciuti indennizzi dovuti a fermi impianto per sconnessione elettrica. I costi relativi alla necessità di utilizzare cestelli o piattaforme aeree saranno sempre a carico del cliente anche in caso di guasto in garanzia.

4) Per qualsiasi controversia è competente quale Foro esclusivo il Foro di Mantova

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- I prezzi indicati sono esclusi di I.V.A. e di trasporto.
 - Gli ordini dell'Acquirente (ovvero, del Cliente) si intenderanno sempre accettati dal Venditore (ovvero, da Arca S.r.l. Unipersonale) con riserva, così per i quantitativi come per i termini di consegna che non potranno mai ritenersi tassativi. Il Venditore darà corso agli ordini nel minor tempo consentito dalla propria attività, ma nessuna responsabilità potrà per qualsiasi motivo sorgere nei confronti del Venditore in caso di riduzione dell'entità delle ordinazioni medesime o di ritardo o differimento nella consegna dei prodotti.
 - Per nessun motivo e a nessun titolo l'Acquirente potrà differire o sospendere i pagamenti oltre le scadenze pattuite e indicate nelle fatture emesse dal Venditore.
 - Il mancato pagamento anche di una sola fattura alla sua scadenza comporterà per l'Acquirente la decadenza dal beneficio del termine per tutte le altre fatture e l'obbligo di corrispondere gli interessi convenzionali di mora. In applicazione del D.L. n° 231 del 09/10/2002, trascorsi 30 gg dalla scadenza, saranno calcolati gli interessi di mora come previsto dall'art. 5 del suddetto D.L.
 - L'Acquirente acconsente, fin da ora, che il Venditore possa emettere tratte o ricevute bancarie per gli importi risultanti dalle fatture pagabili alla data in cui il Pagamento è dovuto. Le tratte o le ricevute bancarie saranno domiciliate, ove possibile, presso la banca indicata dall'Acquirente, ed in difetto presso la banca di fiducia del Venditore.
 - L'Acquirente riconosce ed accetta che la vendita è sottoposta alla condizione di cui all'art. 1523 del codice civile e che il Venditore è e sarà proprietario dei beni compravenduti fino a quando verrà integralmente corrisposto il loro prezzo. La proprietà dei prodotti compravenduti passerà, pertanto, all'Acquirente solo nel momento in cui questi provvederà all'integrale pagamento, in favore del Venditore, del Prezzo pattuito: al riguardo, la consegna da parte dell'Acquirente di assegni bancari o effetti cambiari costituirà pagamento solo nel momento del loro integrale buon fine. Nel caso in cui l'Acquirente non adempia puntualmente ed integralmente al pagamento del prezzo dei prodotti, il Venditore avrà facoltà di chiedere l'immediata restituzione dei prodotti consegnati all'Acquirente, rimossa fin da ora ogni e qualsiasi eccezione e fermo restando il risarcimento dei danni patiti.
 - Qualora concorrano più ordini, il mancato pagamento totale o parziale anche di uno solo di essi autorizza il Venditore a sospendere tutte le consegne successive o in corso, salvo comunque l'ulteriore risarcimento dei danni.
 - La Consegna dei Prodotti si intende avvenuta nel momento in cui gli stessi giungono nel luogo di destinazione indicato dall'Acquirente o, in mancanza nella sede e/o stabilimento di quest'ultimo o comunque al momento del ritiro della merce da parte dell'Acquirente.
- Indipendentemente da quanto pattuito in ordine alle spese di trasporto, la consegna ed il contemporaneo dei rischi si intendono effettuati presso lo stabilimento della Venditrice con il caricamento della merce sui mezzi di trasporto diretti all'acquirente.
- I prodotti dovranno essere esaminati dall'Acquirente all'atto della loro Consegna. I reclami per Consegne erranee o per merce non corrispondente ai Prodotti o danneggiata debbono pervenire al Venditore entro 5 (cinque) giorni dalla Consegna, per iscritto a pena di decadenza, unitamente ai contrassegni dei colli contestati. I difetti di qualità e i vizi occulti che non possono essere contestati subito dopo la Consegna dei Prodotti, dovranno, a pena di decadenza, venire denunciati entro 5 (cinque) giorni dalla scoperta e, comunque, non oltre 3 (tre) mesi dalla Consegna.
 - L'Acquirente dovrà conservare la merce contestata a disposizione del Venditore onde consentirne l'esame. In ogni caso la presentazione di reclami non consente all'Acquirente di sospendere o ritardare i pagamenti del prezzo dei Prodotti consegnati.
 - Fatti salvi i casi sopra indicati relativi ai vizi e ai difetti, l'Acquirente non potrà effettuare alcuna restituzione dei Prodotti allo stesso consegnati.
 - La Venditrice si riserva anche dopo il ricevimento dell'ordine, di apportare modifiche di costruzione ai prodotti senza che l'acquirente possa per ciò avanzare pretese o reclamo alcuno.
 - I prodotti sono garantiti da ogni difetto di materiali o di lavorazione. Tale Garanzia comporta, a facoltà del Venditore, la sostituzione gratuita dei prodotti o la loro riparazione nei tempi normalmente occorrenti, o l'accredito del controvalore, con le modalità indicate alle condizioni generali di garanzia.
 - L'Acquirente si impegna a non cedere, a qualsiasi titolo, ad alcun rivenditore i Prodotti acquistati dal Venditore, salvo espressa autorizzazione scritta di quest'ultimo.
 - Per ogni controversia che insorga tra le parti in relazione alle vendite regolate dalle presenti condizioni Generali di Vendita sarà competente in via esclusiva il Foro di Mantova, ferma la facoltà per il solo Venditore di adire ogni altro Foro competente secondo la legge processuale.

PRIVACY

Ai sensi del GDPR UE 2016/79, si informa che i Vs. dati anagrafici sono inseriti nella ns. banca dati e sono utilizzati per esigenze amministrative, per adempimenti di legge e per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali.

- **Il cliente è liberato ex art. 1197 c.c. con il pagamento del prezzo della merce mediante bonifico bancario a favore di ARCA srl Unipersonale oppure mediante il rilascio - e con il buon fine - di assegno di conto corrente bancario del cliente con sua firma di traenza, a favore della società ARCA srl Unipersonale e "non trasferibile". Diverse modalità di pagamento comprese cessioni di credito non saranno accettate.**

SPESE DI TRASPORTO

Concorso spese di trasporto listino caldaie a biomassa, solare e riscaldamento pavimento.

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

4% VR - BS - CR - PR - RE - MO

5% Trevenezie (esc. VR) - Lombardia (esc. BS e CR) - Piemonte - Valle d'Aosta - Liguria - Emilia (esc. RE, MO, PR) - Romagna - Toscana - Marche - Umbria

6% Lazio - Abruzzi - Molise - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

7% SUL PREZZO DI LISTINO per le Isole (salvo prodotti il cui costo è da quantificare in sede d'ordine)

Concorso spese di trasporto listino caldaie in acciaio

Per le caldaie in acciaio il costo del trasporto verrà quantificato in sede di preventivo/ordine. Nella richiesta specificare se necessita sponda idraulica o gru.

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino caldaie murali

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

2% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto - Emilia Romagna - Toscana - Marche - Umbria

3% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

4% Sicilia - Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino condizionamento e pompe di calore

Come contributo spese di trasporto sarà addebitata in fattura la seguente percentuale:

3% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto - Emilia Romagna - Toscana - Marche - Umbria

4% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

6% Sicilia - Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

Concorso spese di trasporto listino fotovoltaico

Per le spedizioni di materiale fotovoltaico potrebbe essere richiesto un contributo spese di imballaggio per le parti più fragili come moduli e inverter.

4% Liguria - Piemonte - Lombardia - Triveneto - Emilia Romagna - Toscana - Marche - Umbria

5% Abruzzi - Molise - Lazio - Campania - Puglia - Basilicata - Calabria

6% Sicilia - Sardegna

Concorso spese di trasporto **minimo € 19,00 per spedizione**

SPESE INCASSO E BANCARIE

1) Ordine inferiore a € 500,00 addebito € 4,00 per spese incasso, oltre nessun addebito.

2) Numero ricevute superiore a 2 per ogni fornitura addebito di € 4,00 per ogni ricevuta bancaria aggiuntiva